

「ご利用についてのアンケート」ご協力のお礼ならびに集計結果について

皆さまのご協力を得て実施致しましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

調査目的：サービスに対する満足度を調査し、サービス内容や職員の質の向上を図る。

調査対象：令和6年10月1日現在の通所介護利用者様及びそのご家族

実施期間：令和6年10月1日～令和6年10月31日

【 質 問 】

全体

1. 1週間の利用日数について

1	非常に満足	15	65%
2	やや満足	4	17%
3	普通	4	17%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

2. デイサービスの利用時間（滞在時間）について

1	非常に満足	12	52%
2	やや満足	6	26%
3	普通	4	17%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	1	4%

3. 施設の雰囲気について

1	非常に満足	11	48%
2	やや満足	7	30%
3	普通	3	13%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

4. 施設の設備について

1	非常に満足	13	57%
2	やや満足	8	35%
3	普通	1	4%
4	やや不満足	1	4%
5	不満足	0	0%

5. 送迎時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	16	70%
2	やや満足	4	17%
3	普通	3	13%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

【 左記質問に対するご意見等 】

利用回数について

1	増やしたい	4	17%
2	適切	19	83%
3	減らしたい	0	0%

利用時間について

1	長くしてほしい	1	4%
2	適切	21	91%
3	短くしてほしい	1	4%

★ けんかもなく、意地悪な人もいないから。
(ご利用者様)

★ トイレ内流し忘れ、たれ、髪の毛など気になる事がある。(ご利用者様)

★ どの職員さんも気持ちの良い対応をして下さいます。(ご家族様)

6. 朝の健康チェック（血圧・体温測定）について

1	非常に満足	13	57%
2	やや満足	8	35%
3	普通	2	9%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

7. 入浴時間・介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	10	43%
2	やや満足	4	17%
3	普通	1	4%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	1	4%

★ 非常に良い。手際は良い。（ご利用者様）

★ 入浴時間が3分では短い。（ご利用者様）

8. 排泄介助方法・職員の対応について

1	非常に満足	18	78%
2	やや満足	3	13%
3	普通	1	4%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	1	4%

★ 一人で行きたい。付いてきてほしくない。（ご利用者様）

トイレのプライバシーは

1	守られている	21	91.3%
2	普通	1	4.3%
3	守られていない	1	4%

トイレ内は

1	衛生的	18	78%
2	普通	4	17%
3	不衛生	0	0%

9. レクリエーションの内容について

1	非常に満足	13	57%
2	やや満足	6	26%
3	普通	4	17%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

レクリエーションの内容は

1	楽しい	16	70%
2	普通	7	30%
3	つまらない	0	0%

10. 職員の言葉遣い・態度について

1	非常に満足	16	70%
2	やや満足	4	17%
3	普通	2	9%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★ 人見知りするタイプだけど、それを職員さんがカバーしてくれる。やさしい。（ご利用者様）

11. ご要望等、何でも話しやすいですか？

1	非常に満足	17	74%
2	やや満足	4	17%
3	普通	1	4%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

★ 話やすくて良い。（ご利用者様）

12. 料金についてご不明な点はございませんか？

1	非常に満足	15	65%
2	やや満足	4	17%
3	普通	2	9%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	1	4%

13. 昨年と比べて満足度はどうですか？

1	非常に満足	11	48%
2	やや満足	5	22%
3	普通	3	13%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

14. 青い宙を紹介しようと思いますか？

1	非常に満足	18	78%
2	やや思う	2	9%
3	普通	3	13%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

15. 食事の味についてどうですか？

1	まずい	0	0%
2	普通	5	22%
3	美味しい	17	74%

16. 味付けについてどうですか？

1	薄い	0	0%
2	丁度良い	20	87%
3	濃い	2	9%

17. 塩味についてはどうですか？

1	薄い	1	4%
2	丁度良い	20	87%
3	しょっぱい	1	4%

18. 甘味についてはどうですか？

1	薄い	1	4%
2	丁度良い	21	91%
3	甘すぎる	0	0%

19. 食事の量についてはどうですか？

1	少ない	2	9%
2	丁度良い	18	78%
3	多い	2	9%

20. おかずの品数についてはどうですか？

1	少ない	1	4%
2	丁度良い	20	87%
3	多い	0	0%

21. 献立の種類についてはどうですか？

1	非常に満足	16	70%
2	やや満足	3	13%
3	普通	3	13%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

22. おやつについてはどうですか？

1	非常に満足	19	83%
2	やや満足	1	4%
3	普通	2	9%
4	やや不満足	0	0%
5	不満足	0	0%

その他、今後のサービス向上につきまして、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせ下さい

- ★ 職員さんで、お会いした時にその日の様子を必ず話して下さい
とてもありがたかと思っています。
- ★ 動く時、なるべく一人で歩きたい。付いてきてほしくない。必要な人だけ付いて行ってあげて下さい。
- ★ いつもありがとうございます。先月に比べて体重が2.2kg増えているので家で食べ過ぎかもしれません。
排便は青い宙さんへ行っている時ありますでしょうか。家で食品を売っているので食べ物には不自由してないので少し本人に減らすように言ってみます。

～ お礼 ～

アンケート実施に際しましては、ご利用者様ご本人並びにご家族様より、ご多忙にもかかわらず多くの貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

毎年、皆さまからお寄せいただくご意見・ご要望を生の声として受け止め、いま一度私どものサービスが、ご利用者様ならびにご家族様のお役に立てているのかを、考えさせて頂く有り難い機会だと感謝しております。より一層の精進をして参りますので、今後とも【デイサービス青い宙】を何卒よろしくお願い申し上げます。

デイサービス青い宙
管理者 石田 京子